

High Speed Projektmanagement



auf Basis von CCPM - aus der Praxis

Speed4Projects.Net • Projektmanagement 2011 - Optimize Your IT Projects • 2011-04-06 • München

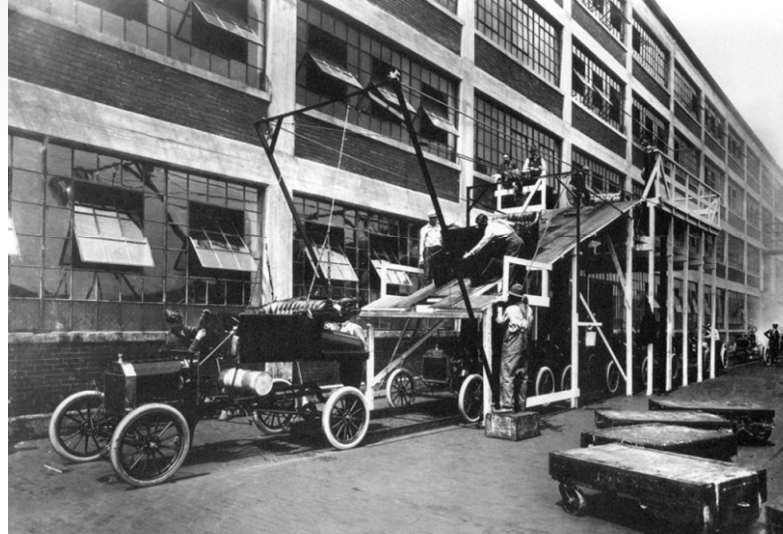


Photo: Dan Nernay @ YachtPals.com

- 20 Jahre Erfahrung aus 522 Projekten
- Fertigungs- und Prozessoptimierung in Medizintechnik, Softwareentwicklung als Freelancer
- Leiter des Project Office   
- Veröffentlichung zu High-Speed-Projektmanagement und CCPM
- Spezialprojekte: USA-Launch, ADSL2+ oder Freenet-Migration
- CCPM-Einführung bei 1&1
in 3 Monaten 200% Durchsatz
und Termintreue >85%



High Speed – is about ...

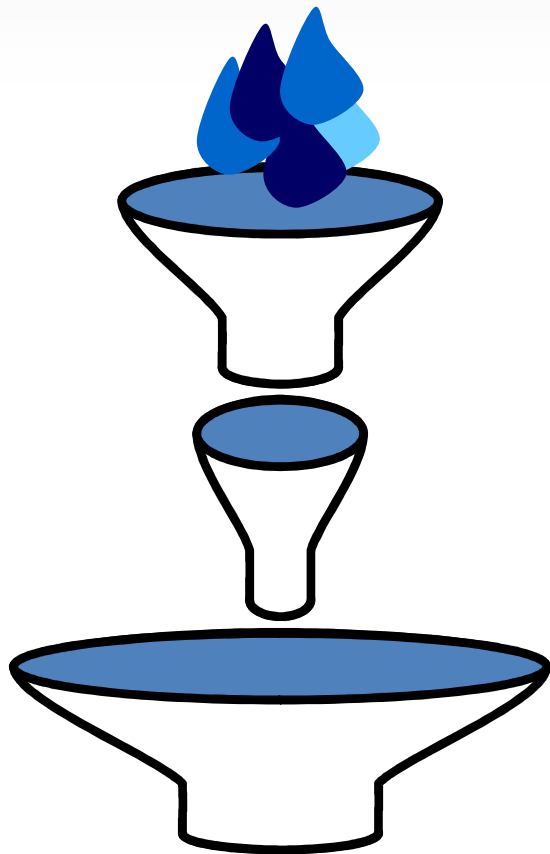


■ in jedem Verbund von Systemen gibt es Eines, das die Performance des Ganzen bestimmt
= *Constraint*

■ Performance
= *Durchsatz*

■ bei gleichen Ressourcen
Durchsatz = *Speed*

... ein Constraint?



- der *Constraint* bestimmt den Speed
- es kann nur *einen* geben

Anzahl der Systeme	Anzahl der Engpässe
eines	ein Engpass
zwei	ein Engpass
drei	ein Engpass
viele	ein Engpass

Fünf Fokusschritte!

#1 Engpass identifizieren

#2 Engpass optimal ausnutzen

#3 das Management unterordnen

#4 den Engpass erweitern

#5 wieder bei #1 beginnen

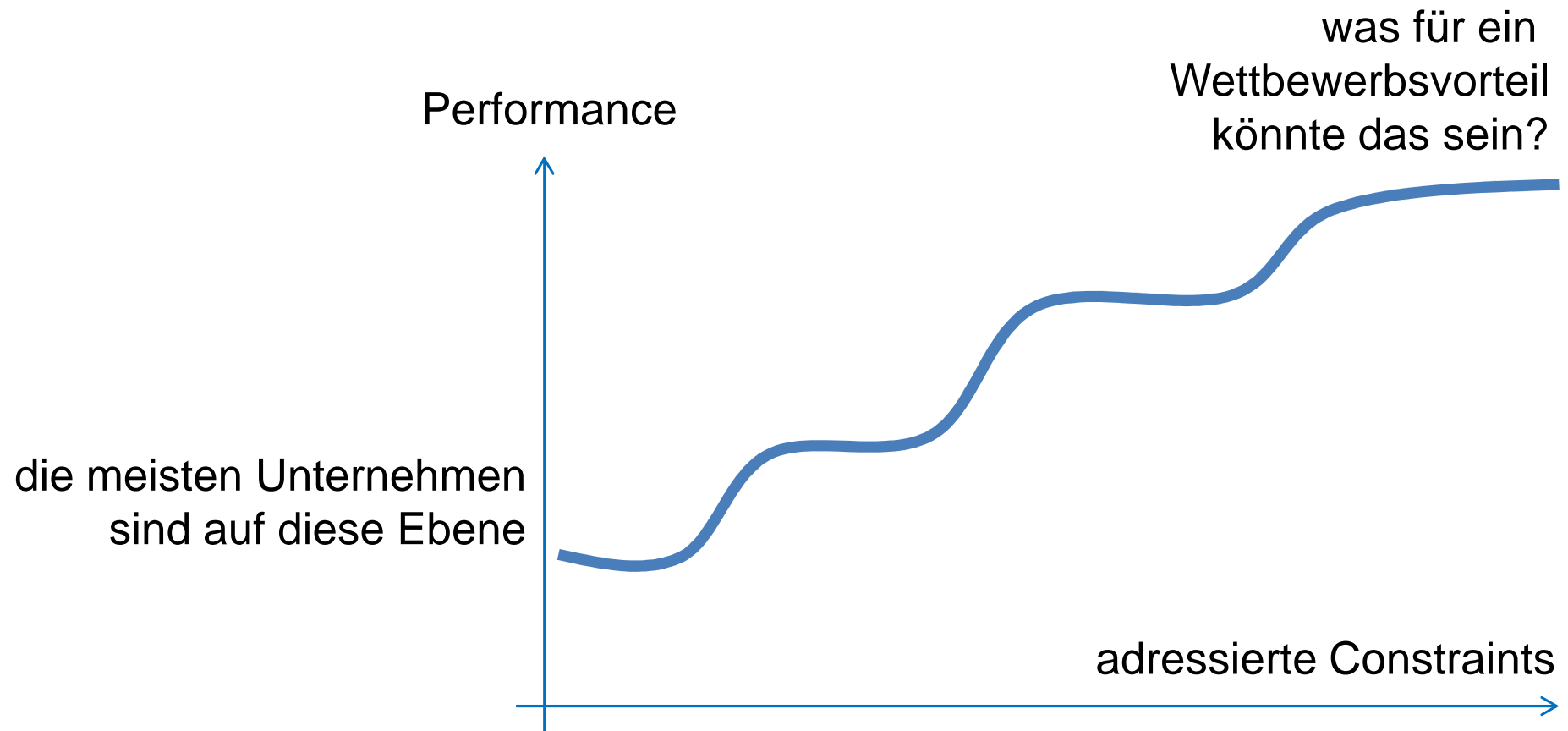
- der Constraint bestimmt den Speed
- es kann nur einen geben
- nur am Constraint kann man optimieren



zum weiterlesen: U.Techt „Goldratt und die Theory of Constraints“

Projekte = 3 Engpässe = 3 Ebenen

- Ressourcen
- Management Attention
- Kommunikationsbandbreite



Level 1 Ressourcen: Bestand, Auslastung und Durchlaufzeit



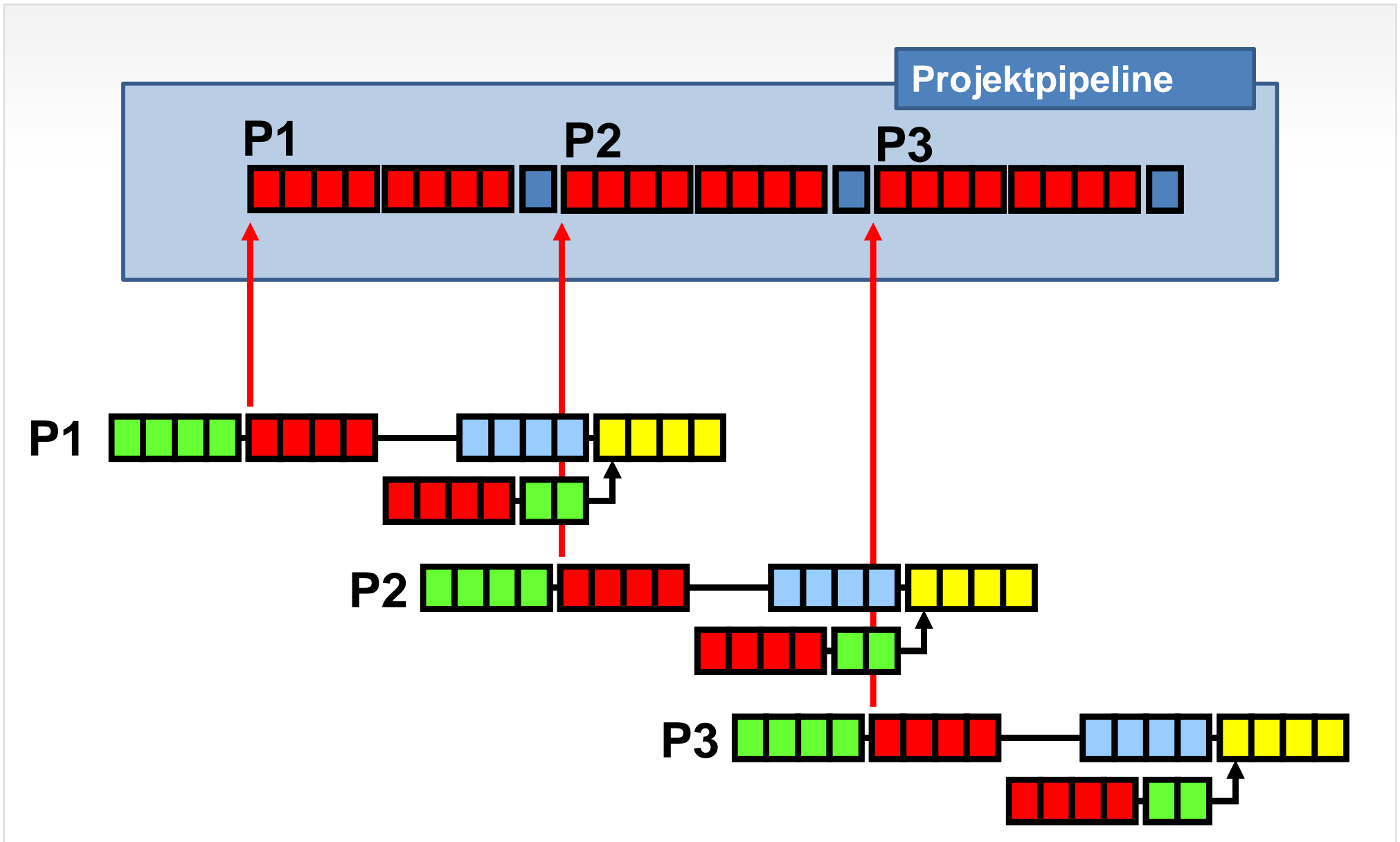
- Little's Law ist unerbittlich
- zusätzlich: Multitasking verursacht Kontextswitches

Steuerung am Engpass ist einfach



Ereignis	außerhalb des Constraint	innerhalb des Constraint
Störung	heilt sich selbst	volle Konzentration, Analyse, Maßnahmen
Terminzusagen	so schnell wie lt. Plan möglich	nächste freie Slot im EP + Restlaufzeit = Termin
neues Projekt / Change Request	machen, eh-da-Ressourcen	in Pipeline sichtbar, welche Projekte geschoben werden → Trade-Off
Priorität der Projekte	machen	Nutzen durch Aufwand im Engpass
Mitarbeiteraufbau	nein	ja sofort, ggf. auch zu höheren Kosten
Investitionen	nein	ja sofort

Staffelung der Projekte am Constraint



schnelle operative Steuerung am Constraint Team

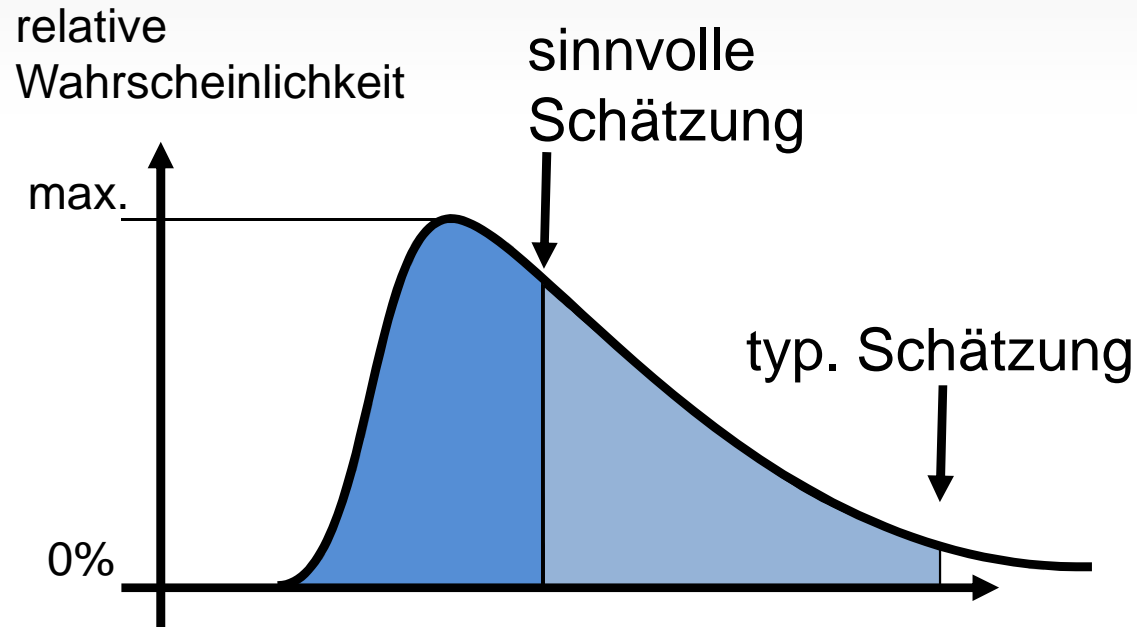


- **strategisches Constraint (Team) wählen**
- **Constraint wie eine Pipeline detailliert planen**
- **schützende Kapazitäten aufbauen/akzeptieren**
- **Projekte kapazitiv so planen dass >95% Termineinhaltung sichergestellt ist**



zum vertiefen: Multi-Projekt-Management Simulator – www.Speed4Projects.Net/Simulator.html

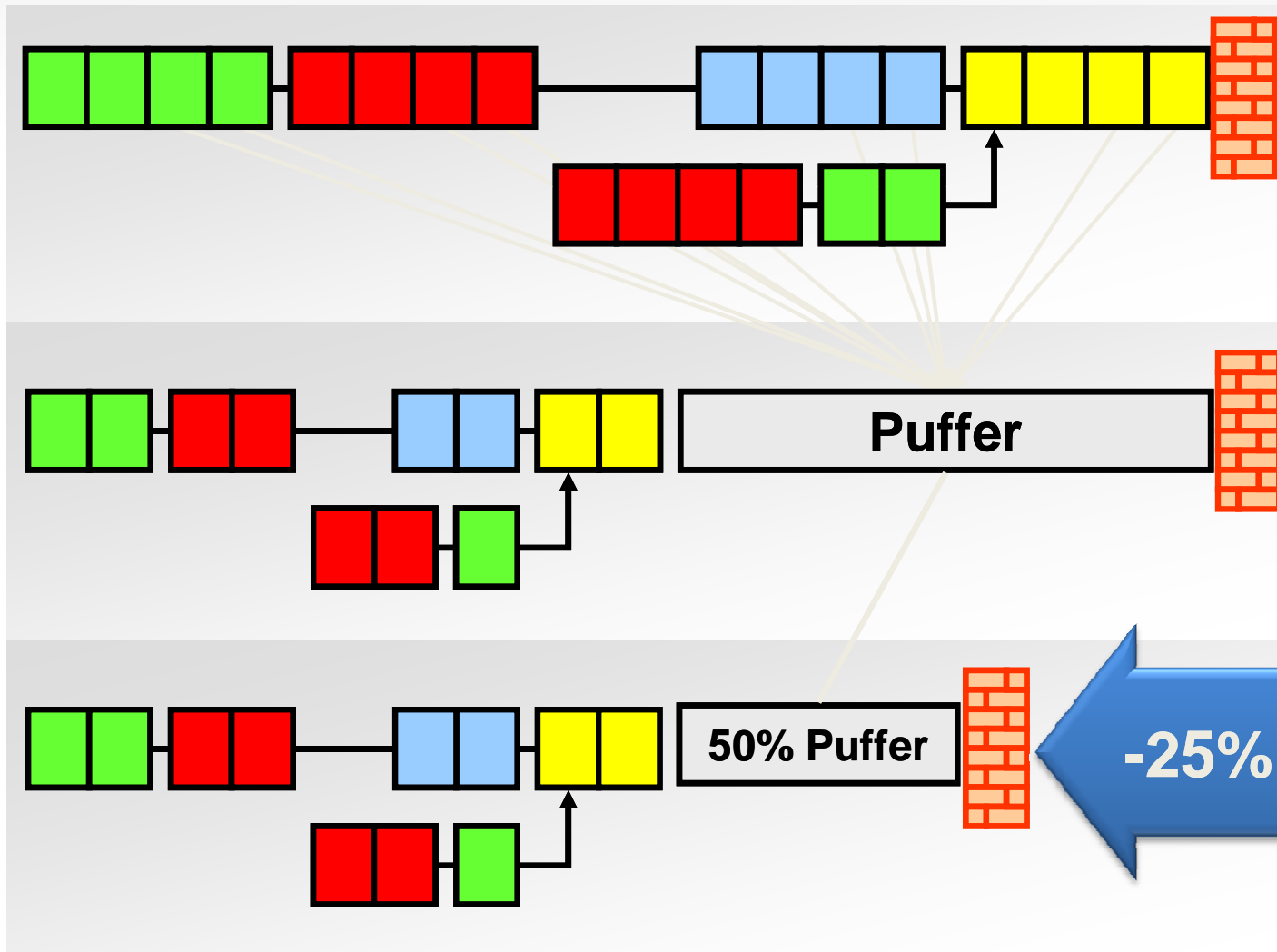
Level 2 Management Attention: der Trick mit den Puffer



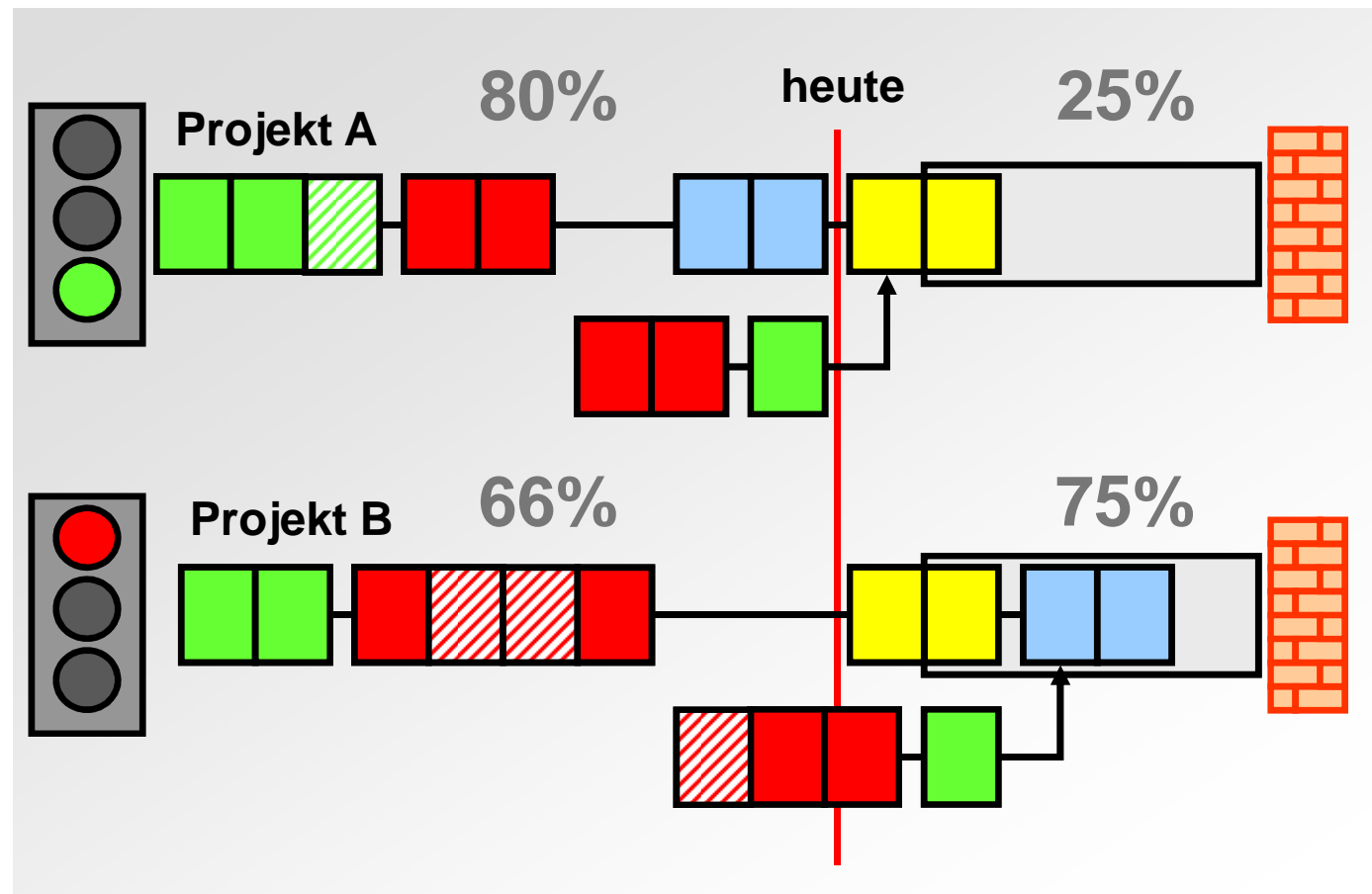
§1 *Parkinsons-Law*
§2 *Studenten-Syndrom*
§3 *Murphy*

- **typ. 50% der Dauer ist Puffer**
- **Verfrühungen verpuffen**
- **Verspätungen werden weiter gegeben**

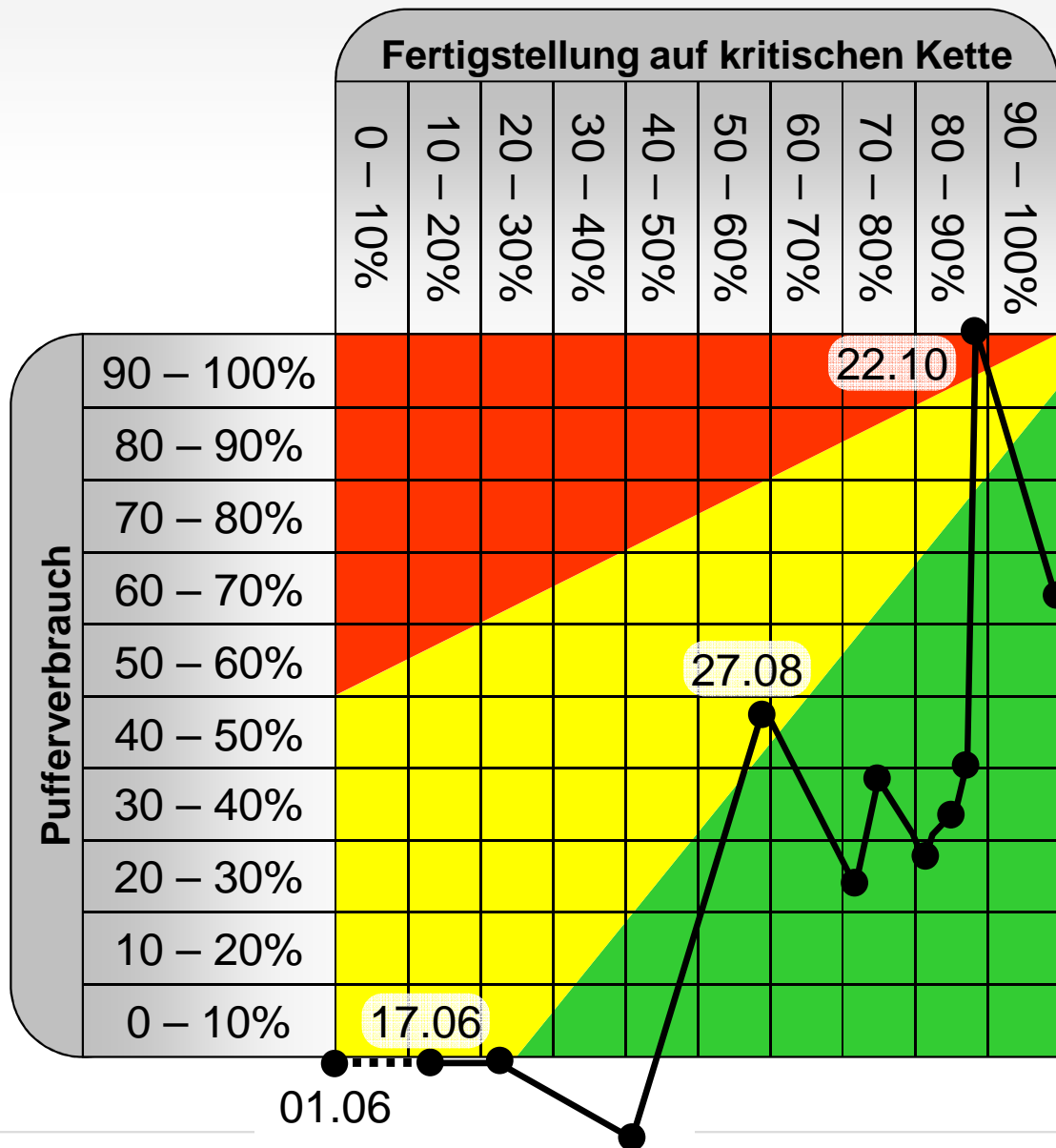
CCPM – Puffer ans Projektende



- operative Priorität = Fortschritt auf der Kritischen Kette gegenüber Pufferverbrauch



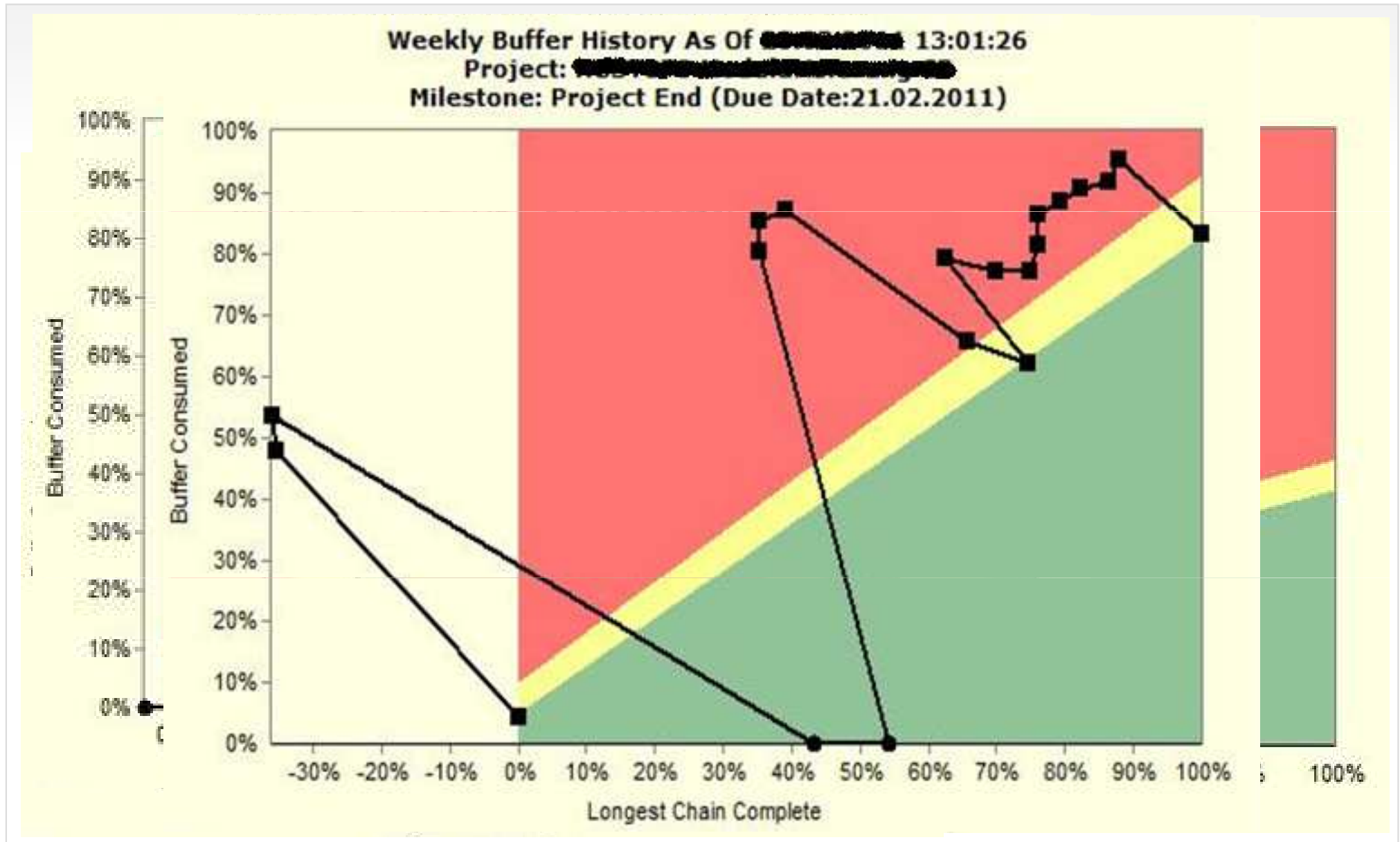
Fortschritt-Monitoring ...



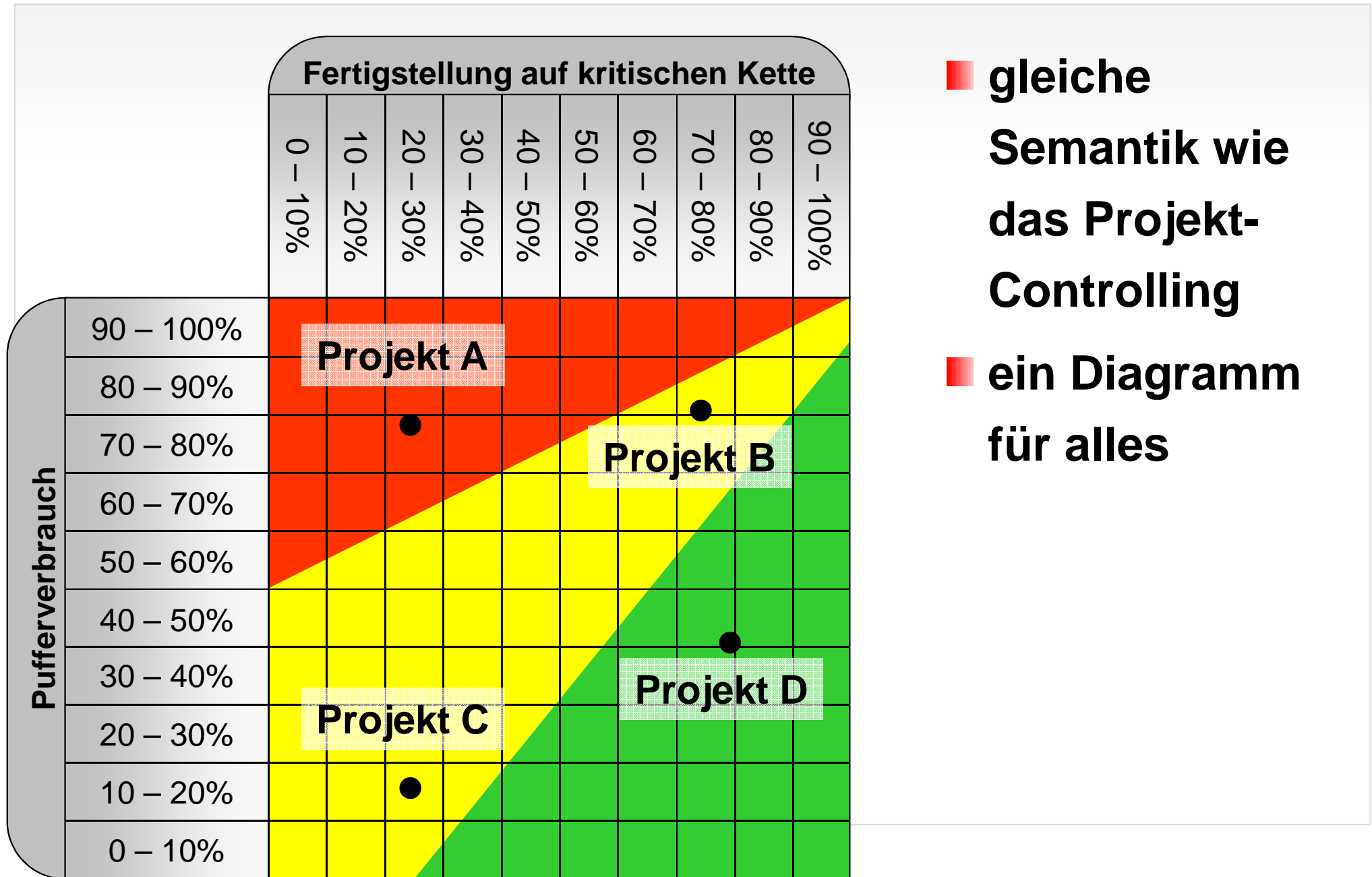
■ Fortschritt gegenüber Pufferverbrauch

Projektstart	01.06.09
Deadline im Projekt	10.11.09
Ende der kritischen Kette (Plan-0)	12.10.09
Puffer	29 Tage
Länge kritische Kette	133 Tage

... in der Praxis

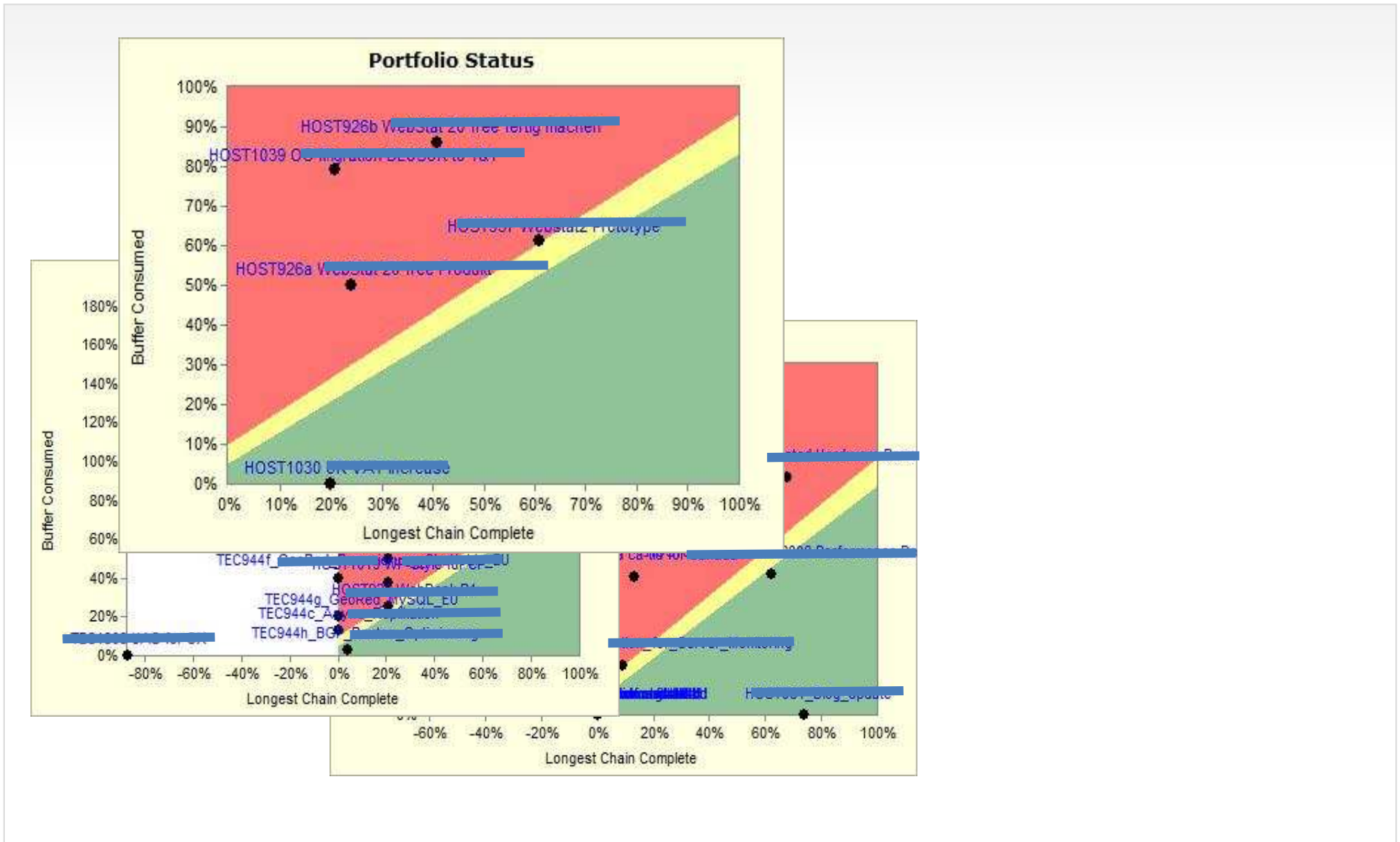


Portfolio-Controlling ...



- gleiche Semantik wie das Projekt-Controlling
- ein Diagramm für alles

... noch mehr Praxis





der Trick mit dem Puffer:

- **operative Steuerung - Ressourcenvergabe**
- **Regelung des Eingangstor – max. 10% der Projekte = rot**
- **Auffinden von Verbesserungspotentialen**
- **Absicherung der Termine**



zum vertiefen: μ Project CCPM
Projektmanagementsimulator –
www.speed4projects.net/uProject.html

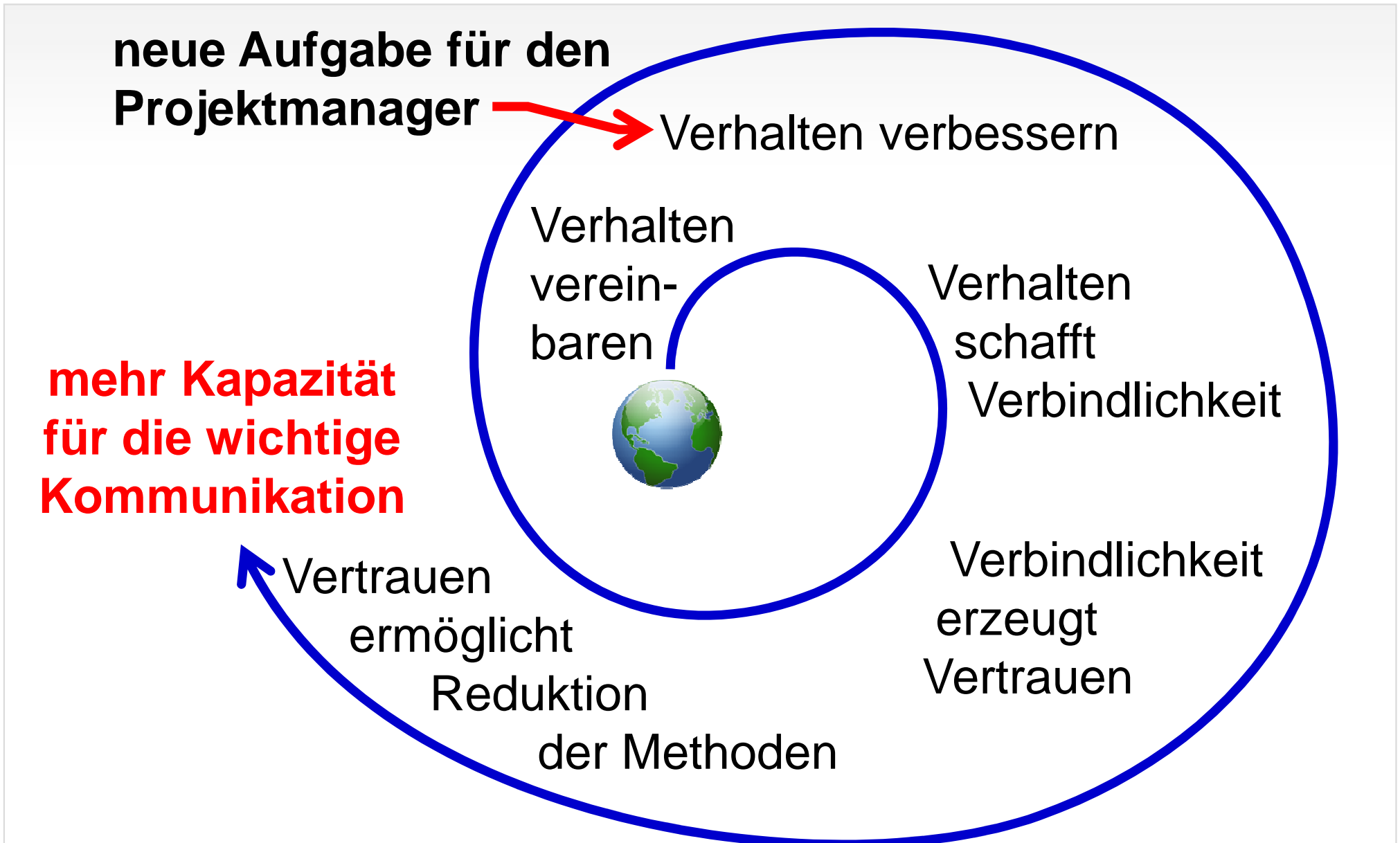
Level 3 Kommunikationsbandbreite

Verhalten erzeugt Vertrauen ...

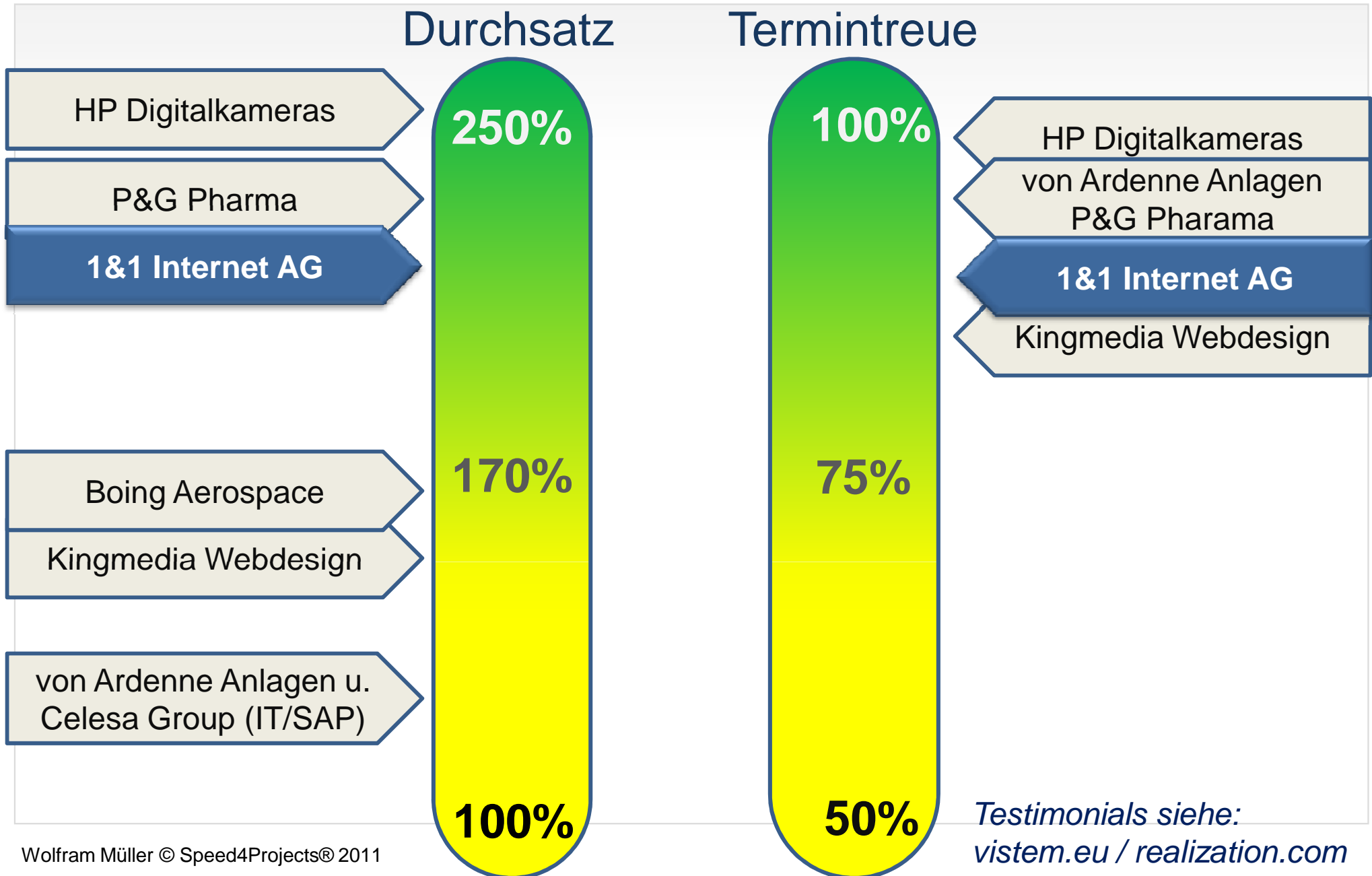


- **Sofort-Prinzip**
jeder meldet sich sofort, wenn er was braucht oder ein Problem hat → keine Latenzen, wenig Aufwand bei Problembeseitigung
- **Direkt-Prinzip**
jeder kümmert sich selbst um seine Vorleistungen und Infos
→ weniger Kommunikation, weniger Missverständnisse, direkte Qualitätsverantwortung
- **Vertragsprinzip**
alles ist ein Vertrag, Auftraggeber und -nehmer sprechen eine gemeinsame Sprache, Auftragnehmer managed seine Zusagen → Wertschätzung, Einbeziehung, **Verbindlichkeit**
- **No-Surprises-Prinzip**
alle Prinzipien zusammen → Fokus auf Qualität

Das ist eine Selbstverstärkung!



Potentiale von CCPM + High Speed



Testimonials siehe:
vistem.eu / realization.com

... mehr als eine Methode!

Strategieentwicklung mit Top-Mgmt	Audits zur Erfolgssicherung	CCPM Einführung ist ein Change	generischer Changeplan anpassen	Taskforces Engpässe und Durchlaufzeitverk.
Konfliktlöseprozesse, effiziente Prozesse	Betreuung der Startphase TM und PJM	die Methoden CCPM und High Speed	Training des Top-Mgmt, TM und PJM	weitere TOC Stufen: Mkt, Vtr, Dist, Prod
zielgerichtete Entwicklung der PJM im klassischen Projektmgmt	Projektpläne umstellen, PJM coachen	Tooling aufbauen	initial Work-in-Progress reduzieren	strategische Priorisierung am Engpass
	Kompression und Puffer nachregeln	3. Level Support für Tool	strategische Portfolio-management	

- seit 20 Jahren bekannt
- >2000 Implementierungen
- ausgereiftes Produkt

Die Mannschaft hinter Speed4Projects ...



... die in Europa führende Beratung
für Durchsatzmanagement

Acht Experten aus Produktion, Distribution und Projektmanagement
alle Senior Berater mehr als 10 Jahre Erfahrung in ihrem Gebiet
Standorte Heidelberg, Wien und Genf

mittlere Erfolge aus über 30 Projekten:

- 70% Durchsatzsteigerung im ersten Jahr
- 90% Termintreue
- 40% reduzierte Durchlaufzeit

Fragen?



Fragen jederzeit gerne an:

Wolfram.Mueller@Speed4Projects.Net

oder

+49 171 565 1821

